

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

CULUMNATURA® | Wilhelm Luger GmbH

E-Werkgasse 13, 2115 Ernstbrunn, Österreich

Tel: +43 2576 2089, faks: +43 2576 2089 25

Numer rejestru handlowego: FN 279319p, NIP-UE: ATU62650134

Sąd właściwy: A 2100 Korneuburg

Stan na: obowiązuje od 1 stycznia 2019

§ 1 Zakres obowiązywania

(1) Poniższe ogólne warunki handlowe (AGB) są obowiązujące dla wszystkich relacji natury handlowo - prawnej pomiędzy **CULUMNATURA®**, a jej klientami. Wszelkie uzgodnienia odbiegające od niniejszych zapisów wymagają formy pisemnej. Złożenie zamówienia przez klienta jest równoznaczne z zaakceptowaniem poniższych ogólnych warunków handlowych.

(2) W przypadku wynikającej z przepisów prawa całkowitej bądź częściowej nieważności pojedynczych zapisów poniższej umowy pozostałe zapisy zachowują swoją ważność. Zapisy nieważne należy zastąpić zapisami uzupełniającymi, w znaczeniu i w sensie prawnym najbardziej zbliżonymi do zapisów nieważnych.

(3) Całość asortymentu produktów **CULUMNATURA®** przeznaczona jest do odbioru wyłącznie dla ograniczonej klienteli fachowej (fryzjerstwo i kosmetyka).

§ 2 Seminaria

(1) Podstawą do złożenia przez klienta zamówienia produktów **CULUMNATURA®** jest udział w szkoleniach.

(2) Opłatę za udział w szkoleniu należy uiścić w przeciągu 14 dni. W przypadku udzielenia polecenia pobrania i natychmiastowego uiszczenia należności klient otrzyma 3 % upustu od ceny netto. Rezerwacja miejsca następuje dopiero po wpłynięciu opłaty. Zaleca się odpowiednio wczesną rezerwację - w przypadku braku miejsc nie przysługuje prawo do udziału w szkoleniu.

(3) Opłaty anulacyjne: 50 €,- od wiążącej rezerwacji. Na 2 tygodnie przed szkoleniem: 50 % ceny szkolenia. W przypadku anulacji bądź nieprzybycia: 100 % ceny szkolenia.

(4) Zmiany rezerwacji: 25 €,- od wiążącej rezerwacji; 50 €,- na 2 tygodnie przed szkoleniem.

(5) W celu otrzymania certyfikatu poświadczającego udział w szkoleniu konieczna jest obecność na szkoleniu (szkolenia 2-dniowe lub dłuższe) przez cały jego zakres i czas trwania. W przeciwnym wypadku nie nastąpi wydanie certyfikatu.

(6) Koszty podróży i noclegu pokrywane są przez uczestnika seminarium. Organizacja powyższego leży również w gestii uczestnika.

CULUMNATURA® nie odpowiada za ewentualne koszty anulowania imprezy w przypadku przesunięcia terminu bądź też odwołania szkolenia.

§ 3 Zawarcie umowy

Zawarcie umowy następuje poprzez przyjęcie zamówienia przez **CULUMNATURA®**, tj. poprzez odesłanie potwierdzenia pocztą, udzielenie potwierdzenia telefonicznego, faksem bądź też drogą mailową, bezpośrednio po wysyłce zamówienia.

§ 4 Język właściwy dla umowy

Językiem właściwym dla treści umowy, wszystkich pozostałych informacji, obsługi klienta oraz obsługi reklamacji jest język niemiecki.

§ 5 Umieszczenie klientów w zakładce „salony“

Klienci oferujący w swoich salonach produkty do pielęgnacji włosów i skóry firmy **CULUMNATURA®**, po przekroczeniu obrotu z zamówień w wysokości 85€,- (w skali roku) zostaną automatycznie umieszczeni na naszej stronie internetowej w zakładce „salony“. Zawarcie umowy jest równoznaczne ze zgodą na umieszczenie danych klienta na stronie internetowej. Cofnięcie zgody odbywa się drogą pisemną i jest możliwe w każdej chwili.



DAS



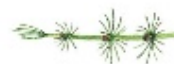
BESTE



AUS



DER



NATUR



FÜR



HAUT



UND



HAAR



§ 6 Ceny

(1) Zasadniczo ceną za zakupione towary jest cena znajdująca się na aktualnej liście cen **CULUMNATURA**[®].

(2) O ile nie podano inaczej, wszystkie ceny są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT, jak również ewentualne koszty przesyłki (p. § 7 ust. 2-4).

§ 7 Warunki dostawy

(1) Dostawa następuje zazwyczaj w przeciągu 7 dni, ale nie później niż 30 dni od daty zamówienia.

W przypadku braku możliwości przyjęcia zamówienia przez **CULUMNATURA**[®], np. ze względu na brak artykułów, **CULUMNATURA**[®] niezwłocznie powiadomi o tym fakcie klienta.

(2) Zamówione towary dostarczane są na podany przez klienta adres. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia **CULUMNATURA**[®] o ewentualnej zmianie adresu. Zbyt późne powiadomienia przez klienta o zmianie adresu bądź brak takowego powiadomienia może opóźnić lub uniemożliwić dostawę towaru. W takim przypadku wina leży po stronie klienta.

Opłaty za opakowanie i przesyłkę: Austria i kraje Unii Europejskiej 10€ + VAT, Szwajcaria 25€ + VAT.

Opłaty za opakowanie i przesyłkę mogą ulec zmianie, w zależności od cen rynkowych w danym kraju. Zmiany te zostaną wyszczególnione w Ogólnych Warunkach Handlowych. Bezpłatna dostawa: zamówienia o wartości powyżej 370€,- na terenie Austrii oraz krajów Unii Europejskiej dostarczane są bezpłatnie. Bezpłatna dostawa na terenie Szwajcarii od 470€,-.

(5) Koszty dostawy za pobraniem za zgodą klienta wynoszą 30€,-.

§ 8 Właściciel produktu

Do momentu uiszczenia pełnej kwoty za produkty ich właścicielem pozostaje **CULUMNATURA**[®].

§ 9 Warunki płatności

(1) O ile nie uzgodniono inaczej rachunki należy uregulować w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

(2) W przypadku zwłoki w płatności **CULUMNATURA**[®] zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek w wysokości 2 % bądź wyższych.

(3) W przypadku natychmiastowej zapłaty przelewem bankowym na wartość zamówienia netto przysługuje 3 % zniżki.

§ 10 Gwarancja i odszkodowanie

(1) Bezpośrednio po dostarczeniu towar należy sprawdzić pod kątem jego kompletności i braku wad. O wszelkich szkodach, błędach bądź wadach jakościowych produktu (produktów) należy bezzwłocznie powiadomić **CULUMNATURA**[®]. Reklamacja z tytułu wad musi mieć zawsze formę pisemną.

Ze względu na to, że produkty są produktami naturalnymi możliwe są niewielkie odchylenia w przypadku poszczególnych partii produkcyjnych lub od danych katalogowych. Powyższe nie jest traktowane w kategorii braku.

(2) **CULUMNATURA**[®] ponosi odpowiedzialność wyłącznie w przypadku poważnych zaniedbań. Wyklucza się odpowiedzialność w przypadku mniejszych zaniedbań. **CULUMNATURA**[®] nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne, szkody wtórne bądź szkody spowodowane przez osoby trzecie.

§ 11 Ochrona danych osobowych

(1) Pracowników **CULUMNATURA**[®] obowiązują przepisy ustawy o ochronie danych osobowych.

(2) Klient otrzymał osobną deklarację odnośnie ochrony danych osobowych zgodnie z art. 13 ustawy o ochronie danych osobowych (Datenschutzgrundverordnung).

§ 12 Korzystanie z materiałów wizualnych i innych prawnie chronionych materiałów



DAS



BESTE



AUS



DER



NATUR



FÜR



HAUT



LUND



HAAR



(1) Klienci, którzy zamówili i użytkują produkty **CULUMNATURA**[®] mają prawo do korzystania z dostarczonych przez nas materiałów reklamowych.

(2) Zabrania się jakiegokolwiek modyfikacji treści, formy bądź barw wspomnianych materiałów przez klienta. Modyfikacje mogą dotyczyć jedynie rozmiaru, o ile nie ma to negatywnego wpływu na jakość.

(3) W przypadku zakończenia stosunków handlowych zabrania się dalszego korzystania z udostępnionych materiałów, danych oraz dokumentów.

§ 13 Zmiany w warunkach handlowych

CULUMNATURA[®] ma prawo do jednostronnego dokonania zmian w niniejszych warunkach handlowych. Zmiany warunków handlowych obowiązują od momentu otrzymania przez klienta nowej wersji warunków handlowych.

§ 14 Sąd właściwy i mające zastosowanie prawo

Sądem właściwym oraz miejscem wykonania jest tylko i wyłącznie siedziba **CULUMNATURA**[®]. Prawem stosowanym odnośnie relacji handlowych i ważnego zawarcia umowy jest prawo austriackie z wyłączeniem norm prawa międzynarodowego dotyczącego osób prywatnych.

Akceptuję Ogólne Warunki Handlowe oraz ustalenia dotyczące sądu właściwego i klauzuli prawnej § 14.

Podpis klienta:

Klient wyraża zgodę na otrzymywanie informacji odnośnie usług i produktów **CULUMNATURA**[®] także drogą mailową. Powyższa zgoda może zostać w każdej chwili cofnięta.

Podpis klienta:



DAS



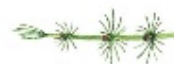
BESTE



AUS



DER



NATUR



FÜR



HAUT



LUND



HAAR

