

## Polityka prywatności CULUMNATURA® Wilhelm Luger GmbH

Dane osobowe (zwane w dalszej części „danymi”) będą przez nas przetwarzane **tylko w zakresie niezbędnym do świadczenia Tobie usług** oraz do zapewnienia funkcjonalnej i przyjaznej dla użytkownika naszej **obecności w Internecie**.

W poniższym oświadczeniu o ochronie danych osobowych informujemy Cię o **rodzaju, zakresie, celu, czasie trwania i podstawie prawnej** przetwarzania danych osobowych, za które jesteśmy odpowiedzialni.

Nasza polityka prywatności posiada następującą strukturę:

- I. Informacje o nas jako o osobie odpowiedzialnej / strona 1
- II. Informacje o przetwarzaniu danych / strona 1
- III. Twoje prawa / strona 4

### I. Informacje o nas jako osobach odpowiedzialnych

Podmiot odpowiedzialny w rozumieniu prawa o ochronie danych osobowych:

**CULUMNATURA®**

**Wilhelm Luger GmbH**

E-Werkgasse 13, 2115 Ernstbrunn

Austria

Tel. +43 (0)2576 2089; Fax +43 (0)2576 2089 – 25

**Inspektor ochrony danych:**

**Astrid Luger**

info@culumnatura.at

### II. Informacje dotyczące przetwarzania danych

**Jakie dane osobowe przetwarzamy?**

Przetwarzamy Twoje dane, jeśli jesteś naszym klientem, uczestnikiem szkolenia lub jeśli korzystasz z naszej strony internetowej. Przetwarzamy dane, które od Ciebie otrzymaliśmy, tj. nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer VAT, dane bankowe, dane zamówienia i zapytania, aby móc zapewnić Tobie optymalną opiekę jako naszemu klientowi, oferować nasze usługi lub wysyłać nasze produkty.

Ponieważ zakup naszych produktów jest związany z uczestnictwem w modułach szkoleniowych, przechowujemy również informacje o Twoim uczestnictwie w modułach szkoleniowych. Ponadto jesteśmy zobowiązani do rejestrowania informacji o złożonych zamówieniach.

**Jak długo przechowujemy te dane?**

Ogólnie rzecz biorąc, dane są przechowywane tak krótko, jak to tylko możliwe. Zgodnie z Kodeksem handlowym, §§ 190 jesteśmy zobowiązani przechowywać dane dotyczące zamówień przez 7 lat. Informacje o odbytych przez Ciebie szkoleniach przechowujemy



DAS



BESTE



AUS



DER



NATUR



FÜR



HAUT



UND



HAAR

bezterminowo. Uczestnictwo w szkoleniu uprawnia Cię do zakupu produktów. Na Twoje życzenie dane o Twoim udziale w szkoleniu mogą zostać usunięte, ale stracisz tym samym prawo do nabywania naszych produktów (wymagane będzie nowe uczestnictwo w odpowiednim szkoleniu).

### Czy dane te zostaną przekazane osobom trzecim?

Zgodnie z DSGVO (odpowiednik polskiego RODO) obchodzimy się z wszystkimi danymi ostrożnie i nie przekazujemy ich osobom trzecim. Dane adresowe lub e-mailowe są przekazywane tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do **realizacji zamówienia**, tj. dostarczenia paczek lub informacji o doręczeniu (za pośrednictwem poczty elektronicznej).

### Dlaczego otrzymujesz nasz newsletter?

Otrzymujesz nasz biuletyn, ponieważ jesteś naszym klientem lub wyraziłeś na to zgodę. W naszym newsletterze informujemy o naszych produktach, usługach i szkoleniach.

Podstawą prawną jest tu art. 6 ust. 1 lit. a) DSGVO (odpowiednik polskiego RODO). Zgodę na otrzymywanie biuletynu możesz w każdej chwili odwołać zgodnie z art. 7 ust. 3 DSGVO. Wystarczy, że poinformujesz nas o swojej rezygnacji lub klikniesz link do rezygnacji z subskrypcji znajdujący się w każdym newsletterze.

### Co dzieje się z zapytaniami kontaktowymi?

Jeśli skontaktujesz się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego lub e-maila, podane przez Ciebie dane zostaną wykorzystane do realizacji Twojego zapytania. Jest to konieczne do przetworzenia i udzielenia odpowiedzi na zapytanie – bez tego nie możemy odpowiedzieć na Twoje zapytanie lub uczynić to tylko w ograniczonym zakresie.

Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) DSGVO.

Twoje dane zostaną usunięte, jeśli zapytanie zostanie ostatecznie rozpatrzone i nie ma żadnych prawnych zobowiązań do przechowywania danych, takich jak na przykład przy późniejszym przetwarzaniu umowy.

### Czy gromadzone są dane z serwerów?

Ze względów technicznych, w szczególności w celu zapewnienia **bezpiecznej i stabilnej obecności w internecie**, dostęp do naszego serwera jest rejestrowany. W przypadku tak zwanych plików dziennika serwera gromadzone są informacje o typie i wersji przeglądarki internetowej, systemie operacyjnym, witrynie internetowej, z której nastąpiło przejście na naszą witrynę (adres URL odsyłacza), witrynie (witrynach) naszej witryny internetowej odwiedzanej przez użytkownika, dacie i godzinie danego dostępu oraz adresie IP połączenia internetowego, z którego korzysta się z naszej witryny.

Zebrane w ten sposób dane są **przechowywane tymczasowo**, ale niezależnie od innych danych.

Dane te przechowywane są na podstawie prawnej art. 6 ust. 1 lit. f) DSGVO. Naszym uzasadnionym interesem jest poprawa, stabilność, funkcjonalność i bezpieczeństwo naszej obecności w Internecie.



DAS



BESTE



AUS



DER



NATUR



FÜR



HAUT



UND



HAAR

Dane są regularnie nadpisywane (zazwyczaj w ciągu tygodnia), chyba że do celów dowodowych konieczne jest ich dalsze przechowywanie. W przeciwnym razie wszystkie lub część danych zostanie wyłączona z usunięcia do czasu ostatecznego rozwiązania incydentu.

### Czy używane są pliki cookie?

#### a) Cookies sesyjne/cookies tymczasowe

W naszej **prezencji internetowej** używamy tzw. cookies. Są to małe pliki tekstowe lub inne technologie pamięci masowej przechowywane w urządzeniu przez używaną przeglądarkę internetową. Te pliki cookie przetwarzają niektóre informacje, takie jak dane dotyczące przeglądarki, lokalizacji lub adresu IP, w indywidualnym zakresie.

Takie przetwarzanie sprawia, że nasza strona jest bardziej przyjazna dla użytkownika, skuteczna i bezpieczna. Naszym uzasadnionym interesem jest poprawa funkcjonalności naszej obecności w Internecie. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) DSGVO.

Po zamknięciu przeglądarki internetowej pliki cookie sesji są usuwane

#### b) Pliki cookie Google Analytics

Opcjonalnie nasza strona może również używać plików cookie Google Analytics, z którymi współpracujemy w celu analizy naszej strony internetowej.

### Do czego wykorzystywany jest Google Analytics?

Na naszej **stronie internetowej** używamy Google Analytics. Jest to usługa analizy internetowej Google LLC, 1600 Amphiteatr Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, zwana dalej tylko "Google". Poprzez certyfikację zgodnie z tarczą prywatności UE-USA ("tarcza prywatności UE-USA").

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Google gwarantuje, że unijne przepisy o ochronie danych będą przestrzegane również podczas przetwarzania danych w USA.

Usługa Google Analytics służy do analizy zachowań użytkowników naszej strony internetowej. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) DSGVO. Naszym uzasadnionym interesem jest analiza, optymalizacja i ekonomiczne funkcjonowanie naszej obecności w Internecie.

Informacje o użytkownikach lub związane z użytkowaniem, takie jak adres IP, lokalizacja, czas lub częstotliwość odwiedzin naszej strony internetowej, są przekazywane do serwera Google w USA i tam przechowywane. Korzystamy jednak z Google Analytics z tzw. funkcją anonimizacji. Za pomocą tej funkcji Google skraca adres IP już na terenie UE lub EOG.

Zebrane w ten sposób dane są z kolei wykorzystywane przez Google do oceny odwiedzin naszej strony internetowej i działań związanych z jej użytkowaniem. Dane te mogą być również wykorzystywane do świadczenia innych usług związanych z korzystaniem z naszej strony internetowej oraz z korzystaniem z Internetu.

Google oświadcza, że nie będzie łączyła adresu IP użytkownika z innymi danymi. Ponadto Google przechowuje



DAS



BESTE



AUS



DER



NATUR



FÜR



HAUT



UND



HAAR

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners>

dalsze informacje na mocy prawa o ochronie danych, np. na temat możliwości zapobiegania wykorzystywaniu danych.

Ponadto Google oferuje następujące usługi

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

tw. dodatek dezaktywujący wraz z dalszymi informacjami. Dodatek ten można zainstalować w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych i zapewnia on dalszą kontrolę nad danymi zbieranymi przez Google podczas odwiedzania naszej strony internetowej. Dodatek informuje JavaScript (ga.js) Google Analytics, że informacje o odwiedzinach naszej strony internetowej nie powinny być przekazywane do Google Analytics. Nie uniemożliwia to jednak przesyłania informacji do nas lub do innych serwisów analizy sieciowej. Jeśli i z jakich innych usług analizy stron internetowych korzystamy, dowiesz się oczywiście również w niniejszej deklaracji o ochronie danych osobowych.

### III. Twoje prawa

Podstawowe rozporządzenie o ochronie danych osobowych daje następujące prawa:

- do **potwierdzenia**, że dane o Tobie są przetwarzane, do **informacji** o przetwarzanych danych, oraz do dalszych informacji o przetwarzaniu **danych i o kopiach tych danych** (porównaj również art. 15 DSGVO/RODO)
- do **korekty** lub uzupełnienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych (por. również art. 16 DSGVO/RODO);
- do natychmiastowego **usunięcia** Twoich danych (por. również art. 17 DSGVO/RODO) lub, jeśli wymagane jest dalsze przetwarzanie zgodnie z art. 17 ust. 3 DSGVO/RODO, **ograniczenia przetwarzania danych** zgodnie z art. 18 DSGVO/RODO;
- do otrzymania danych dotyczących Ciebie i przekazanych przez Ciebie oraz w sprawie **przekazania** tych danych innym usługodawcom/podmiotom odpowiedzialnym (por. również art. 20 DSGVO/RODO)
- do **skargi** do organu nadzorczego, jeżeli sądzisz, że dotyczące Ciebie są przez nas przetwarzane z naruszeniem przepisów o ochronie danych (por. również art. 77 DSGVO/RODO).



DAS



BESTE



AUS



DER



NATUR



FÜR



HAUT



UND



HAAR